

## モンテッソーリ教室 マヴィのおうち 会員規約

### 会則

この会則は、当教室から会員の皆様に、レッスンをお受けになる上でお守りいただきたい『重要な事柄（規約・利用など）』をまとめたものです。内容をご確認の上、大切に保管いただきますよう、お願い申し上げます。

### 1.会員

本会則の内容をご確認の上、入会申込書に必要事項と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた方が会員です。

### 2.料金

#### 1) 入会金 5,000 円（税別）

入会金はいかなる理由におきましてもご返金いたしませんので予めご了承ください。

入会金および受講コースの月謝1カ月分を、初回にお支払いいただきます。

#### 2) 入会金割引

在籍中の兄弟姉妹がいらっしゃる場合のみ免除させていただきます。過去に在籍していた兄弟姉妹がいても、入会時に在籍していない場合は、所定の入会金をお支払いいただきます。

#### 3) グループレッスン料金（月謝制）

##### ① レッスン回数とレッスン料

トドラークラス・フレキンダークラス・キンダークラスについては、コースごとにレッスン回数とレッスン料（月謝）が決まっております。

レッスン料（月謝）は受講を継続されている間は、原則としてレッスンの出欠にかかわらず毎月お支払いいただいております。（繰越はできません。）

一度お納めいただきましたレッスン料の返金は致しかねます。各クラス・コースのレッスン料（月謝）は、別途表をご参照ください。

##### ② 教材費

トドラークラス・フレキンダークラス・キンダークラスは、半年ごとに教材費をお支払いいただいております。（エレメンタリークラスは、レッスン料に教材費が含まれます。）各クラスの教材費は、別途表をご参照ください。

##### ③ お支払い方法

月々のレッスン料（月謝）は、直接教室にて翌月分を前月最終レッスン日の入室時にお支払いください。お月謝袋にて、お釣りのないようお願いいたします。

エレメンタリークラスのみ、オンライン事前決済を選択することも可能です。オンライン事前決済をご希望の場合は、必ず年度初めにお申し出ください。

振替等でレッスンが延期となった場合、お月謝は遅くとも当月内にお支払ください。やむを得ず直接のお支払が難しい場合は、指定の銀行口座へのお振込対応も承ります。

また、当月内にお支払いいただけていない場合は、請求書を送付させていただきます。

#### 4) グループレッスン料金（都度予約制）

##### ① レッスン料・教材費

レッスン料および教材費は、クラス毎に設定いたします。（レッスン料に教材費が含まれるクラスもございます。）

一度お納めいただきましたレッスン料・教材費の返金は致しかねます。各クラスのレッスン料・教材費は、別途表をご参照ください。

## ② お支払い方法

レッスン料は、直接教室にてレッスン当日の入室時にお支払いいただくか、オンライン事前決済をご選択いただけます。オンラインオンライン事前決済をご希望の場合は、必ず年度初めにお申し出ください。現地決済の場合は、お釣りのないようお願いいたします。

## ③ キャンセル

急な体調不良等によるやむを得ない理由の場合を除き、キャンセル期限はレッスン予定日の1週間前までとします。やむを得ない理由で期限を過ぎてからキャンセルの場合は、個別にご相談ください。（オンライン事前決済の場合の決済手数料は、やむを得ない場合であっても返金致しかねます。）

## 5) グループレッスン：スポット会員料金（都度予約制）

### ① 対象クラス

トドラークラス・フレキндークラス・キンダークラスのうち、週末（土・日）クラス限定で、モンテッソーリの環境を都度予約で体験できるスポット会員さまを数名受け入れます。レッスン時間中の環境内での過ごし方は、各定期開催クラスの条件に準じます。

### ② レッソンの予約方法とレッスン料

所定の予約管理システム上で、所属するクラスの空いているお時間に都度ご予約いただきます。ご予約は、開催2ヶ月前より可能です。回数券の有効期間内かつ空きがあれば、開始直前まで日程変更が可能です。

レッスン料は、事前に購入いただく回数券（クレジット決済）のみ承ります。

一度お納めいただきましたレッスン料の返金は致しかねます。レッスン料詳細は、別途表をご参照ください。

### ③ お支払い方法

回数券の購入は、予約管理システム上のクレジット決済限定となります。（別途予約管理システムのアカウント登録が必要です。）

## 6) フライベートレッスン料金（都度予約制）

### ① レッソンの予約方法とレッスン料

プライベートレッスンについては、固定のレッスン日程は決まっておりません。所定の予約管理システム上で、空いているお時間に都度ご予約いただきます。レッスン料は、事前に回数券をご購入（クレジット決済）いただくか、現地での現金決済かを予約管理システム上でご選択ください。

一度お納めいただきましたレッスン料の返金は致しかねます。レッスン料（回数券・現地決済）は、別途表をご参照ください。

## ② お支払い方法

現地決済の場合は直接教室にて入室時にお支払いいただきます。

事前に回数券をご購入いただく場合は、予約管理システム上でクレジット決済となります。（回数券をご利用の場合は、別途予約管理システムのアカウント登録が必要です。）

## 7) その他の費用

各種イベント等に任意でご参加の際は、別途費用が発生する場合がございます。日程・費用などはその都度ご案内いたします。

## 3. 契約期間について

### 1) 受講契約期間

受講契約年度は4月から翌年3月までです。年度途中で入会された場合も、入会月から3月までが契約期間となります。

### 2) 契約の自動更新

受講契約は、所定の各種変更締め日を過ぎますと自動更新となります。

なお、生徒さま、モンテッソーリ教室 マヴィのおうちに更新義務はございません。

### 3) 契約内容の変更

契約期間中に、レッスン時間やレッスン料の変更等申し入れをさせていただく場合がございます。変更をお願いする場合には、事前に書面（電子的方法を含む）にてご案内申し上げます。

生徒さま（保護者さま）がこの変更にご同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。万一、生徒さま（保護者さま）がこの変更にご同意されない場合には、契約期間満了とともに、受講契約が終了することとなります。

### 4) 免責事項

万一、モンテッソーリ教室 マヴィのおうちがその責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月分のレッスン料を上限とします。ただし、モンテッソーリ教室 マヴィのおうちに故意または重大な過失がある場合を除きます。

### 5) 休会

ご都合により継続してグループレッスンに参加することが困難である場合、最大1年間を上限として休会することができます。休会中は、やむを得ない理由（以下①～③）を除き毎月1,100円（税込）の休会費が発生します。また、休会後復帰する際に、希望のスケジュールに在籍できない場合や、キャンセル待ちになる場合がございます。ご了承ください。

①生徒さまご本人が傷病等によりクラスの受講が一時的に困難な場合

②保護者さまが傷病やご出産等によりクラスの同伴および送迎が一時的に困難な場合

③火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、生徒さまご本人および同伴される保護者さまのクラスの受講が一時的に困難な場合

休会期間中に振替を消化することはできません。

休会を申請する際には、休会月までの月謝に未納がございますと休会申請は受理されません。

なお、やむを得ない理由（①～③）により休会される場合に限り、休会費は発生いたしません。

また、①～③の条件に該当する場合は、休会后復帰することを条件に、1回につき最大4ヶ月間を上限としてクラスに在籍した状態での休会も承ります。（在籍休会）

在籍休会期間中に、やむを得ない理由により4ヶ月以内の復帰ができなくなった場合は、在籍を外した休会に切り替えさせていただきます。速やかにご連絡ください。

#### ① お支払方法

休会費は、全月末日までに指定の銀行口座へお振込いただきます。

在籍休会の場合は、復帰初月のお月謝を休会前最後のレッスン時にお預かりさせていただきます。

### 6) 退会

退会のお申し出があった場合、退会となります。退会する前月末日までにお申し出いただくようお願いいたします。

ただし、下記理由により退会される場合は、締め日を過ぎておりましたも退会の手続きをさせていただきます。

- ① 生徒さまご本人が傷病等によりクラスの受講が困難な場合
- ② 保護者さまが傷病等によりクラスの同伴および送迎が困難な場合
- ③ 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、生徒さまご本人および同伴される保護者さまのクラスの受講が困難な場合

また、以下のいずれかに該当する場合は、退会していただくことがあります。ご了承ください。

- ① 正当な理由なく月謝および諸経費の滞納が2ヶ月以上に及んだとき
- ② レッスン中の態度やその他言動によって他の会員さまの活動が著しく阻害されたとき
- ③ その他、教室運営に著しく支障をきたすような行為をしたとき

## 4. レッスン

### 1) レッスン形態

グループレッスンとプライベートレッスンの2形態です。それぞれ独立して運営しております。グループレッスン-プライベートレッスン間でのお振替は受け付けておりません。

### 2) スケジュール

レッスンは固定の曜日・時間に行うことを基本とし、毎月の実施日程を事前にご案内いたします。一回あたりのレッスン時間には、入れ替えに必要な時間も含まれます。なお、会場または講師の都合により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は事前にご案内いたします。

### 3) 在籍日程の変更

グループレッスンの在籍曜日および受講頻度の変更を希望される場合は、前月末日までに主宰・ママヴィ 桑原真理子までご連絡下さい。変更希望先が定員に達している場合はご希望に添えませんが、ウェイティングの受付は可能です。

### 4) 感染症を伴う病気に関して

感染症を伴う病気等により、医師から出席停止の指示があった場合は、必ずその指示に従ってください。1人1人が停止期間をしっかりと休むことによって、感染のスピードを緩やかにし、規模を縮小する効果があります。

#### 5) 欠席・遅刻に関して

- ① レッスンを欠席、または遅刻されるときは、必ず開始時刻前までに公式LINEのチャットにご連絡をお願いします。
- ② 生徒さまのご都合により遅刻された場合は、レッスンの延長はできません。

#### 7) 振替に関して

- ① 振替とは、クラスを欠席する際、在籍しているクラス（他曜日も含む）に参加できるサービスです。振替はレッスンの回数を保障するものではなく、サービスの一環としてご用意させていただいております。
- ② 振替できる日程や回数に制限がつく場合があります。個別の規定をご確認ください。
- ③ 欠席するレッスンの2ヶ月前から6ヶ月後まで振替可能です。振替期限が切れてしまった振替はお受けいただけません。
- ④ 生徒さまのご都合、またはクラスの定員等で振替期間内に振替をお取りできない場合の会費の返金・期間の延長等は致しかねます。
- ⑤ レッスンの振替は、原則 同一クラス内のみ有効です。
- ⑥ レッスンの振替は当該会員のみにも有効なもので、他人に譲渡することはできません。したがって、ご兄弟・ご親戚などにも譲渡できませんので、予めご了承ください。
- ⑦ 退会後の振替は、退会翌月まで有効とします。
- ⑧ 休会中は、振替をお受けいただけません。
- ⑨ 振替ご希望の場合は、必ずクラスの空き状況を確認してからお申し込み下さい。
- ⑩ 振替予定日にレッスンが休講となった場合、振替期間内であれば再振替が可能です

#### 7) 臨時休講

災害や悪天候、担当講師の体調不良等、やむを得ない場合には臨時休講をさせていただく場合があります。前日までに決定した場合は、個別にご連絡いたします。必ず連絡のつきやすい電話番号を、入会手続きの際にご登録いただきますようお願いいたします。連絡先が携帯電話以外の場合、ご家族の方などに伝言をお願いすることがございますので予めご了承ください。なお、突然の大雨などによりレッスン当日に臨時休講が決定した場合は、ホームページ上（ma-mavie.com）にてお知らせいたします。なお、お出かけの前に不安な場合は電話で確認いただきますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。

#### 8) その他

ご兄弟姉妹の付き添いを希望される場合は、別途ご相談ください。

### 5.安全で快適なレッスンのために

#### 1) 安全・災害対策

当教室では、安全にレッスンを受講していただくために細心の注意を払っておりますが、明らかに生徒さま（お子さま、保護者さま）自身の不注意による事故（怪我・盗難・物品事故等）や、生徒さまご自身の体調不良や疾患につきましては、責任を負いかねますのでご了承

ください。くれぐれも危険な行為等がなきようご留意いただくとともに、貴重品・お手荷物の管理、体調管理につきましてはご自身にて十分ご注意くださいようお願いいたします。なお、災害発生時には講師の指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。

## 2) 入室時間について

教室への入室可能な時間はレッスン形態によって異なります。

グループレッスン（トドラークラス・フレキンダークラス・キンダークラス・エレメンタリークラス）：開始 10 分前から

プライベートレッスン：開始 5 分前から

それ以前の時間は、前のクラスのレッスンや事前準備がおこなわれていますので、ご入室いただけません。なお、待合室や待機所はございませんので、予めご了承下さい。

## 3) 退出時間について

教室の滞在可能時間はレッスン終了 10 分後までです。

それ以降の時間は、次のクラスの準備や片付けがおこなわれていますので、滞在いただけません。なお、時間外に個別相談事項がある場合は、公式 LINE にて事前に申請ください。

## 4) トドラークラス・フレキンダークラスの親子分離について

トドラークラスおよびフレキンダークラスは 1 歳半ごろから 3 歳ごろまでの親子分離の練習クラスです。

活動の主役はお子さま自身ですが、保護者さまがお子さまに付き添って適宜サポートいただくことが可能です。また、保護者さまの控え室もございます。

付き添いの場合も、控え室で待機いただけるようになることを目標に、お子さまのペースに合わせた分離の練習をお願いいたします。なお、活動スペース内での付き添いは、お子さまの活動を最大化するために、お子さま 1 名に対して保護者さま 1 名までとさせていただきます。

お子さまの様子を見ながら、可能な場合はお預かり（親子分離）もいたします。

また、控え室の教具等は許可なくお手に触れないようお願いいたします。（保護者さま向け参考書籍はご自由に閲覧いただけます。）

## 5) キンダークラスの親子分離について

キンダークラスは完全親子分離です。したがって、レッスン中の保護者さまの同席、見学はご遠慮ください。これは、受講効果を最大化するためのものです。一部、体験会や見学会などを含めたイベント時に認める場合もございますので、その際は事前にご案内いたします。

## 6) マナー

- ① クラスごとに円滑にクラスを進めるため、お互いに気持ちよく授業が進められるよう各自に自主的にお願いを申し上げます。故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われた場合や、他の生徒さまおよび主宰・ママヴィ 桑原眞理子への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等を行われた場合、受講の継続をお断りすることもございますので、予めご了承下さい。

- ② 携帯電話は、緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りになれるか、マナーモードに切り替えていただきますようお願いいたします。
- ③ 教室内は土足禁止です。
- ④ 教室内は禁煙です。
- ⑤ ベビーカーは、貴重品をお持ちになり、必要に応じて畳んだ状態で所定の場所に並べていただきますようお願いいたします。
- ⑥ 通常付き添いでいらっしゃる方以外が付き添う場合は、予めご連絡ください。なお、1人のお子さまに対して付き添いの大人が2人を超える場合はお断りする場合がございます。

## 5.各種手続き

### 1) 住所等の変更

ご住所・ご連絡先等が変更になる場合は、速やかに主宰・ママヴィ 桑原真理子までご連絡ください。

### 2) 休会届

ご都合により休会を希望される場合は、事前に口頭でご一報の上、必ず所定の「休会届フォーム」より前月 20 日までにご登録ください。「休会届」のご提出が 20 日を過ぎてしまいますと、翌月のお手続きとなり、翌々月からの休会扱いとなります。ただし、やむを得ない理由（①～③）により休会される場合に限り、提出期限を過ぎていても休会を適用いたします。

### 3) 退会届

ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入の上、主宰・ママヴィ 桑原真理子にご提出ください。（必ず、最終通室の前月末日までにご一報ください。退会届用紙をお渡しいたします。）

## 6.個人情報保護について

### 1) 個人情報保護

当教室は会員さまの個人情報に関する自主行動基準を設定し厳守に努めています。会員さまのお名前・ご住所等の情報は、運営上必要なご連絡、イベント、その他関連する各種サービスについてご連絡を差し上げる時に限って使用いたします。

### 2) その他

各種イベント・レッスン風景等の映像・画像について、ママヴィのホームページやチラシ等に掲載することがございますので予めご了承ください。不都合のある時はお申し出いただくようお願いいたします。

モンテッソーリ教室 マヴィのおうち 主宰・ママヴィ 桑原真理子

2019年8月15日制定

2019年9月4日改定

2021年7月1日改定

2022 年 2 月 5 日改定

2023 年 4 月 1 日改定

2024 年 4 月 1 日改定